

Program pomocy finansowej (Financial Assistance Program)

Wszyscy pacjenci University Hospitals są traktowani z szacunkiem, bez względu na ich sytuację finansową, a brak możliwości opłacenia przez nich usług nigdy nie jest powodem odmowy ani zwlekania z udzieleniem opieki w nagłych wypadkach ani opieki niezbędnej ze względów medycznych.

Osoby spełniające ustalone kryteria finansowe mogą w ramach UH Financial Assistance Program uzyskać obniżenie wysokości rachunku za opiekę w nagłych wypadkach lub opiekę niezbędną ze względów medycznych, udzieloną w placówce szpitalnej UH.

Warunki uzyskania pomocy finansowej

Pomoc finansowa może być dostępna dla osób, które mieszkają w północno-wschodniej części stanu Ohio, uzyskały opiekę w placówce szpitalnej należącej do sieci UH oraz:

- nie mają ubezpieczenia zdrowotnego lub
- w kontekście opieki medycznej są niezamożne, co ustala się na podstawie udziału kosztów medycznych w dochodach rodziny, lub
- mają ubezpieczenie zdrowotne, a roczny dochód w ich gospodarstwie domowym mieści się w przedziale od 0% do 400% federalnych wytycznych w sprawie ubóstwa (Federal Poverty Guidelines). (W określeniu tej wartości może pomóc doradca ds. finansów).

Pomoc finansowa – dla osób nieubezpieczonych, niewystarczająco ubezpieczonych i ubezpieczonych*		
Federalne wytyczne w sprawie ubóstwa	0–250%	251–400%
Obniżenie wysokości rachunku	100%	AGB ¹
Osoby niezamożne w kontekście opieki medycznej^{1,2}		
Federalne wytyczne w sprawie ubóstwa	401–600%	≥601%
Maksymalne zobowiązanie wyrażone jako odsetek dochodów gospodarstwa domowego	10%	15%

Więcej informacji na temat placówek szpitalnych i ośrodków zdrowia należących do sieci UH można znaleźć pod adresem UHhospitals.org/FinancialAssistance.

¹ AGB: ogólnie rozliczane kwoty, AGB. Jednostki UH nie pobierają kwot wyższych niż AGB z tytułu opieki w nagłych wypadkach lub innej opieki niezbędnej ze względów medycznych, udzielonej pacjentom zakwalifikowanym jako odbiorcy pomocy finansowej lub osoby niezamożne w kontekście opieki medycznej.

² Pacjenci mogą się zakwalifikować do częściowej pomocy finansowej, jeśli potrafią wykazać, że ponoszone przez nich koszty medyczne przekraczają określony odsetek dochodów ich rodziny, wskazany powyżej. Dalszych informacji udziela doradca ds. pomocy finansowej. Pacjenci chcący ubiegać się o obniżenie wysokości rachunku w ramach niniejszych zasad muszą w odpowiednim terminie przedstawić wymagane dokumenty potwierdzające wysokość dochodów, miejsce zamieszkania i kwalifikujące się koszty medyczne.

Ubieganie się o pomoc finansową

Należy wypełnić wniosek o pomoc finansową (Financial Assistance Application) i złożyć go w jednostce wskazanej we wniosku.

Zachęcamy do złożenia wniosku jak najwcześniej dla ułatwienia zarządzania środkami na opiekę zdrowotną. Wniosek należy złożyć w ciągu 240 dni od otrzymania pierwszego (licząc od dnia wypisu) rozliczenia za usługę, w odniesieniu do której pacjent ubiega się o pomoc finansową.

Należy także przedstawić informacje, które pomogą UH określić, czy pacjent kwalifikuje się do udzielenia pomocy finansowej i na jakim poziomie. Informacje te mogą obejmować:

- formularze W2,
- ocenę kredytową,
- aktualne stanowe lub federalne zeznania podatkowe,
- wyciągi bankowe,
- paski płaćcowe.

Osoby, które nie kwalifikują się jako odbiorcy pomocy finansowej, mogą wystąpić o zbadanie ich sprawy przez doradcę ds. finansów w celu określenia możliwych planów wpłat należności wobec UH.

Jak uzyskać bezpłatny egzemplarz zasad udzielania pomocy finansowej i formularz wniosku o pomoc finansową

Informacje o UH Financial Assistance Program, pomoc w wypełnieniu wniosku o pomoc finansową i bezpłatny formularz wniosku (fizycznie lub w formie wysyłki) można uzyskać w następujący sposób:

Dostęp online z możliwością wydruku dokumentów:

UHhospitals.org/FinancialAssistance

Dostęp telefoniczny:

Doradcy ds. pomocy finansowej

Telefon: **866-771-7266**

Poniedziałek–piątek w godz. 9:00–16:00 czasu EST.

Pacjenci, którzy korzystali z usług w **UH Lake West Medical Center** lub **UH TriPoint Medical Center**, mogą się skontaktować pod numerem **440-602-6682** Poniedziałek–piątek w godz. 9:00–16:00 czasu EST.

Tłumaczenia

Jeśli potrzebne są informacje o pomocy finansowej lub formularz wniosku w języku innym niż angielski, należy zwrócić się do UH, korzystając z jednego ze sposobów wymienionych powyżej.