

Програма фінансової допомоги

В University Hospitals до всіх пацієнтів ставляться із повагою незалежно від їхнього матеріального становища; нікому не відмовляється у своєчасному наданні допомоги — екстреної або необхідної за медичними показаннями — на підставі неспроможності оплатити послуги.

Якщо ви відповідаєте встановленим фінансовим критеріям, до суми рахунку, виставленого вам за екстрену медичну або необхідну за медичними показаннями допомогу, надану в одній із лікарняних установ УН, може бути застосована знижка згідно з Програмою фінансової допомоги УН.

Право на отримання фінансової допомоги

Ви можете мати право на отримання фінансової допомоги, якщо ви постійно проживаєте в північно-східному регіоні штату Огайо, отримали медичну допомогу в одній із лікарняних установ УН, що беруть участь у Програмі, та у вас:

- немає медичного страхування;
- недостатньо коштів для оплати медичних витрат, тобто ці витрати перевищують певний відсоток від сімейного доходу, або
- є поліс медичного страхування, а річний дохід вашої сім'ї становить 0—400 відсотків від прожиткового мінімуму, встановленого федеральним законом. (Визначити це вам допоможе фінансовий консультант.)

Фінансова допомога незастрахованим і застрахованим особам, а також тим, що мають недостатнє страхування*		
Федеральний прожитковий мінімум	0—250%	251—400%
Знижка	100%	AGB*
Брак коштів для оплати медичних витрат ¹ *		
Федеральний прожитковий мінімум	401—600%	≥601%
Максимальний розмір фінансових зобов'язань у % від сімейного доходу	10%	15%

* Amounts Generally Billed (стандартна сума рахунку, AGB). УН ніколи не стягує суму, що перевищує AGB, за екстрену чи іншу необхідну за медичними показаннями допомогу, надану пацієнтам, які мають право на фінансову допомогу або не мають достатньо коштів для оплати медичних витрат.

Ви можете знайти більш детальну інформацію щодо лікарняних установ та медичних центрів УН, що беруть участь у Програмі, на сайті [UHhospitals.org/Financial Assistance](https://UHhospitals.org/FinancialAssistance).

¹Пацієнти можуть претендувати на отримання часткової фінансової допомоги, якщо вони можуть продемонструвати, що їхні медичні витрати перевищують встановлений відсоток їхнього сімейного доходу, вказаного вище. Зверніться до консультанта з фінансової допомоги, щоб отримати більш докладну інформацію. Пацієнти, які хочуть отримати знижку за цією політикою, мають своєчасно надати за запитом документи про доходи, місце проживання та відповідні медичні витрати.

Як подати заяву на отримання фінансової допомоги

Ви повинні заповнити Заяву на отримання фінансової допомоги й подати її відповідно до вказівок, наведених на бланку заяви. Для успішного вирішення фінансових питань, пов'язаних з оплатою вашого лікування, рекомендуємо подати заяву якомога раніше. Заяву необхідно подати протягом 240 днів із того моменту, коли ви після виписки зі стаціонару отримали перший рахунок-повідомлення за послуги, щодо яких ви звертаєтесь по фінансову допомогу.

Вам також потрібно буде надати інформацію, яка допоможе УН визначити ваше право на фінансову допомогу та її розмір. Такою інформацією може бути:

- форми W2,
- кредитна історія,
- поточна федеральна податкова декларація або податкова декларація штату,
- виписка про стан рахунку,
- довідки про нарахування заробітної плати.

Якщо ви не відповідаєте критеріям для надання фінансової допомоги, ви можете попросити фінансового консультанта ознайомитися з вашою справою і розглянути варіант оплати послуг УН у розстрочку.

Як отримати безкоштовну копію Політики фінансової допомоги та форму заяви

Ви можете отримати інформацію щодо Програми фінансової допомоги УН і допомогу в заповненні Заяви на її отримання, а також узяти безкоштовну копію або попросити надіслати її вам поштою наступним чином:

Завітати на веб-сторінку й роздрукувати:
UHhospitals.org/FinancialAssistance

Зателефонувати до
Центру обслуговування клієнтів
216-844-8299
800-859-5906

Звернутися особисто до реєстратури будь-якої лікарні УН або за адресою:
UH Customer Services Center
UH Patient Accounting
20800 Harvard Avenue, Main Floor
Beachwood, Ohio 44122

З понеділка по п'ятницю
з 8:00 до 17:00

Послуги перекладу

Якщо вам необхідно отримати інформацію щодо фінансової допомоги або бланк заяви не англійською, а будь-якою іншою мовою, зв'яжіться з нами одним із зазначених вище способів.