

Programul de ajutor financiar

În cadrul University Hospitals, toate persoanele sunt tratate cu respect, indiferent de situația financiară și nu li se refuză acordarea îngrijirii de urgență sau necesară din punct de vedere medical sau această îngrijire nu este acordată cu întârziere din cauza incapacității de a plăti pentru serviciile oferite.

Dacă îndepliniți cerințele de eligibilitate financiară, este posibilă reducerea valorii facturii dumneavoastră pentru îngrijirea medicală de urgență sau necesară din punct de vedere medical la o unitate spitalicească UH, în baza Programului de ajutor financiar UH.

Eligibilitate pentru ajutor financiar

Puteți fi eligibil(ă) pentru ajutor financiar dacă aveți reședința în regiunea de Nord-Est a statului Ohio, ați beneficiat de îngrijire în cadrul uneia dintre unitățile spitalicești UH participante și:

- nu aveți asigurare de sănătate; sau
- sunteți lipsit(ă) de resurse financiare din punct de vedere medical, în baza cheltuielilor medicale ca procent din venitul familial; sau
- aveți asigurare de sănătate și un venit anual pe gospodărie cuprins între 0 – 400 la sută din suma stabilită ca Prag federal de sărăcie (Federal Poverty Guidelines). (Un consilier financiar vă poate ajuta să stabiliți acest aspect.)

Ajutor financiar – persoane asigurate, persoane cu asigurare insuficientă și persoane neasigurate*		
Prag federal de sărăcie (Federal Poverty Guideline)	0-250%	251-400%
Reducere	100%	AGB (sume facturate în general)*
Lipsa de resurse din punct de vedere medical ¹ *		
Prag federal de sărăcie (Federal Poverty Guideline)	401-600%	≥601%
Contribuția maximă în procente din venitul pe gospodărie	10%	15%

*AGB: sume facturate în general. UH nu va taxa niciodată mai mult decât AGB (sumele facturate în general) pentru îngrijiri de urgență sau alte îngrijiri necesare din punct de vedere medical pentru pacienții care au dreptul la ajutor financiar sau resurse medicale.

[Puteți afla mai multe informații privind unitățile spitalicești și centrele medicale UH participante la UHhospitals.org/Financial Assistance.](https://UHhospitals.org/FinancialAssistance)

¹Pacienții pot fi eligibili pentru a beneficia de ajutor financiar parțial în cazul în care cheltuielile lor medicale depășesc un procentaj stabilit al veniturii familiale, specificat mai sus, iar acest lucru poate fi demonstrat. Contactați un consilier de ajutor financiar pentru mai multe informații. Pacienții care doresc să beneficieze de reduceri în baza acestei politici trebuie să furnizeze documentele necesare privind venitul, domiciliul și cheltuielile medicale corespunzătoare în timp util.

Cum puteți solicita ajutor financiar

Trebuie să completați o Cerere de ajutor financiar și să o depuneți conform indicațiilor din cerere. Vă încurajăm să depuneți cererea cât mai curând posibil, pentru a beneficia de asistență în ceea ce privește gestionarea resurselor dumneavoastră financiare pentru servicii medicale. Cererea trebuie depusă în termen de până la 240 de zile de la data primului dumneavoastră extras de cont ulterior externării pentru serviciul pentru care solicitați ajutor financiar.

De asemenea, va trebui să oferiți informații care vor ajuta UH să stabilească eligibilitatea dumneavoastră și nivelul de ajutor financiar. Aceste informații pot include:

- fișe fiscale
- punctaj de credit
- declarația fiscală statală sau federală curentă
- extrase de cont
- fluturași de salariu

În cazul în care nu sunteți eligibil(ă) pentru a beneficia de ajutor financiar, puteți solicita unui consilier financiar să vă analizeze cazul pentru a stabili opțiuni de planuri de plată în cadrul UH.

Cum să obțineți un exemplar gratuit al Politicii de ajutor financiar și al Cererii

Puteți obține informații despre Programul de ajutor financiar UH și asistență pentru completarea Cererii de ajutor financiar și puteți obține un exemplar gratuit sau solicita trimiterea prin poștă a unui exemplar gratuit în următoarele moduri:

Acces online și în format tipărit:
UHhospitals.org/FinancialAssistance

Apelați:
Serviciul pentru clienți
216-844-8299
800-859-5906

Personal la orice spital UH, departamentul de servicii privind accesul pacienților sau:
UH Customer Services Center
UH Patient Accounting
20800 Harvard Avenue, Main Floor
Beachwood, Ohio 44122

Luni - Vineri
8:00 – 17:00

Servicii de traducere

Dacă aveți nevoie de informații privind ajutorul financiar sau doriți să depuneți o cerere într-o altă limbă decât engleza, vă rugăm să ne contactați prin intermediul uneia dintre modalitățile de mai sus.