

[Logo d'UH avec identifiant de Cleveland | Ohio]

Programme d'assistance financière

Chez University Hospitals, toutes les personnes sont traitées avec respect, quelle que soit leur situation financière personnelle, et les soins d'urgence ou médicalement nécessaires ne sont refusés à personne ni retardés en raison de leur incapacité à payer les services.

Si vous remplissez les critères d'admissibilité à l'assistance financière, la facture de vos soins d'urgence ou médicalement nécessaires dans un établissement hospitalier UH peut être réduite dans le cadre du programme d'assistance financière d'UH.

Admissibilité à l'assistance financière

Vous pouvez être admissible à l'assistance financière si vous résidez dans le nord-est de l'Ohio, si vous avez reçu des soins dans l'un des établissements hospitaliers UH participant au programme et si :

- vous n'avez pas d'assurance maladie ; ou
- vous êtes médicalement indigent, ce qui est déterminé en calculant le pourcentage de votre revenu familial que représentent vos dépenses médicales ; ou
- vous avez une assurance maladie et un revenu familial annuel compris entre 0 et 400 % du seuil prévu par les lignes directrices fédérales sur la pauvreté. (Un conseiller financier peut vous aider à le déterminer.)

Assistance financière – personnes non assurées, sous-assurées et assurées*		
Lignes directrices fédérales sur la pauvreté	0-250 %	251-400 %
Remise	100 %	AGB*
Indigence médicale ^{1*}		
Lignes directrices fédérales sur la pauvreté	401-600 %	≥ 601 %
Responsabilité maximale en pourcentage du revenu du foyer	10 %	15 %

*AGB : montants généralement facturés. UH ne facturera jamais plus que les AGB pour les soins d'urgence ou médicalement nécessaires aux patients admissibles à l'assistance financière ou médicalement indigents.

De plus amples informations concernant les établissements hospitaliers et les centres de santé d'UH participant au programme sont disponibles sur UHhospitals.org/Financial Assistance.

¹Les patients peuvent éventuellement bénéficier d'une assistance financière partielle s'ils peuvent prouver que leurs frais médicaux sont supérieurs à un pourcentage établi du revenu familial, expliqué ci-dessus. Contactez un conseiller de l'assistance financière pour en savoir plus. Les patients souhaitant faire la demande d'une remise dans le cadre de la présente politique doivent fournir rapidement les documents demandés concernant leurs revenus, leur résidence et les frais médicaux concernés.

Comment faire une demande d'assistance financière

Vous devez remplir une demande d'assistance financière, puis l'envoyer à l'adresse indiquée sur la demande. Nous vous conseillons d'envoyer votre demande dès que possible afin que nous puissions vous aider à gérer vos frais médicaux. La demande doit être envoyée dans les 240 jours suivant la réception de votre premier relevé de facturation suite à votre sortie d'hôpital concernant le service pour lequel vous demandez une assistance financière.

Vous devez également fournir des informations pour aider UH à déterminer votre admissibilité et votre niveau d'assistance financière. Ces informations peuvent comprendre les éléments suivants :

- Formulaires W2
- Note de crédit
- Déclaration de revenus nationale ou fédérale en cours
- Relevés bancaires
- Fiches de paie

Si vous n'êtes pas admissible à l'assistance financière, vous pouvez demander à un conseiller financier d'examiner votre cas afin d'établir des options d'échéancier de paiement avec UH.

Comment obtenir un exemplaire gratuit de la politique et de la demande d'assistance financière

Vous pouvez obtenir des informations à propos du programme d'assistance financière d'UH en remplissant la demande d'assistance financière. Vous pouvez également retirer un exemplaire gratuit, ou demander qu'il vous soit envoyé, de l'une des manières suivantes :

Accès en ligne et impression :

Uhhospitals.org/FinancialAssistance

Appel téléphonique :

Service client
216 844 8299
800 859 5906

En personne dans n'importe quel service d'accès des patients d'un hôpital UH ou :

UH Customer Services Center
UH Patient Accounting
20800 Harvard Avenue, Main Floor
Beachwood, Ohio 44122

Du lundi au vendredi
8 h à 17 h

Services de traduction

Si vous souhaitez recevoir les informations sur l'assistance financière ou une demande dans une langue autre que l'anglais, contactez-nous par l'une des méthodes indiquées ci-dessus.