

[UH logo c/identificador de Cleveland | Ohio]

## Programa de ayuda económica

En University Hospitals, tratamos a todas las personas con respeto, sin importar sus circunstancias económicas individuales. No se le niega ni posterga a nadie la atención de emergencia o medicamento necesaria, incluso si no pudiera pagar los servicios.

Si cumple con los requisitos de elegibilidad económica establecidos, la factura correspondiente a la atención de emergencia médica o medicamento necesaria recibida en un hospital de UH se puede descontar con base en el Programa de Ayuda Económica de UH (UH Financial Assistance Program).

## Elegibilidad para la ayuda económica

Usted puede cumplir con los requisitos para obtener ayuda económica si reside en el noreste de Ohio, ha recibido atención médica en uno de los hospitales de UH y si se presenta alguno de los siguientes casos:

- no tiene seguro médico;
- se lo considera médicamente indigente, según los gastos médicos que representan un porcentaje de los ingresos familiares;
- tiene un seguro médico e ingresos familiares anuales del 0 al 400 por ciento, según el Índice Federal de Pobreza (Federal Poverty Guidelines). (Un asesor financiero puede ayudarle a determinar esto).

Ayuda económica: sin seguro, con seguro insuficiente y con seguro*		
Índice Federal de Pobreza	De 0 a 250 %	De 251 a 400 %
Descuento	100 %	AGB*
<b>Indigencia médica<sup>1*</sup></b>		
Índice Federal de Pobreza	De 401 a 600 %	≥601 %
Responsabilidad máxima como un porcentaje de los ingresos familiares	10 %	15 %

\*AGB: montos generalmente facturados. UH no cobrará más que los AGB por la atención de emergencia médica u otros tipos de atención médica necesaria a aquellos pacientes que reúnan los requisitos para la ayuda económica o que sean considerados médicamente indigentes.

**Puede encontrar más información sobre los hospitales y los centros de salud participantes de UH en [UHhospitals.org/Financial Assistance](http://UHhospitals.org/FinancialAssistance).**

<sup>1</sup>Los pacientes pueden reunir los requisitos para la ayuda económica parcial si pueden demostrar que sus gastos médicos superan el porcentaje establecido de sus ingresos familiares que se describe más arriba. Para obtener más información, comuníquese con un asesor financiero. Los pacientes que deseen obtener los descuentos de esta política deben proporcionar la documentación necesaria de ingresos, domicilio y gastos médicos aceptados de manera oportuna.

## Cómo solicitar ayuda económica

Debe completar la Solicitud de ayuda económica (Financial Assistance Application) y presentarla como se indica en la solicitud. Le sugerimos que entregue su solicitud lo más pronto posible para poder ayudarle en la gestión de sus finanzas médicas. La solicitud se debe entregar en un plazo de 240 días a partir de la recepción de su primera declaración de facturación posterior al alta hospitalaria, correspondiente al servicio para el que solicita ayuda económica.

También necesitará proporcionar información que ayudará a UH a determinar si cumple o no con los requisitos y el nivel de ayuda económica. Esta información puede incluir lo siguiente:

- formularios W2;
- calificación crediticia;
- estado actual o declaración de impuesto federal;
- declaraciones bancarias;
- recibos de sueldo.

Si no reúne los requisitos para la ayuda económica, puede solicitarle a un asesor financiero que revise su caso para establecer las opciones del plan de pago con UH.

## Cómo obtener una copia gratuita de la solicitud y política de ayuda económica

Puede obtener información sobre el Programa de Ayuda Económica de UH y ayuda para completar la Solicitud de ayuda económica, así como también conseguir o solicitar que le envíen por correo una copia gratuita de las siguientes maneras:

**Acceda e imprima en línea:**

[Uhhospitals.org/FinancialAssistance](http://Uhhospitals.org/FinancialAssistance)

**Llame a:**

Servicio al cliente  
216-844-8299  
800-859-5906

**Personalmente, en Patient Access Services (Servicios de Acceso para Pacientes)  
en cualquier hospital de UH o:**

UH Customer Services Center  
UH Patient Accounting  
20800 Harvard Avenue, Main Floor  
Beachwood, Ohio 44122

De lunes a viernes  
de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

## Servicios de traducción

Si necesita información sobre la ayuda económica o la solicitud en un idioma distinto del inglés, comuníquese con nosotros por cualquiera de los métodos que figuran más arriba.