

Chương trình Hỗ trợ Tài chính

Tại University Hospitals, tất cả các cá nhân đều được đối xử với sự tôn trọng, bất kể hoàn cảnh tài chính cá nhân của họ, và không ai bị từ chối hoặc trì hoãn việc chăm sóc khẩn cấp hoặc chăm sóc y khoa cần thiết vì họ không có khả năng chi trả cho các dịch vụ.

Nếu quý vị đáp ứng những yêu cầu về điều kiện hội đủ về tài chính, hóa đơn cho việc chăm sóc y tế khẩn cấp hoặc chăm sóc y khoa cần thiết của quý vị tại một cơ sở bệnh viện của UH có thể được giảm giá theo UH Financial Assistance Program (Chương trình Hỗ trợ Tài chính UH).

Điều kiện hội đủ để nhận hỗ trợ tài chính

Quý vị có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính nếu quý vị là cư dân của Northeast Ohio, tiếp nhận chăm sóc tại một cơ sở bệnh viện tham gia của UH và:

- Không có bảo hiểm y tế; hoặc
- Là người nghèo khó tiếp cận chăm sóc y tế được xác định bằng chi phí y tế theo tỷ lệ phần trăm của thu nhập gia đình; hoặc
- Có bảo hiểm y tế và thu nhập hộ gia đình hàng năm từ 0 - 400% của Federal Poverty Guidelines (Hướng dẫn Chuẩn nghèo Liên bang). (Một cố vấn tài chính có thể giúp quý vị xác định điều này.)

Hỗ trợ tài chính - Không được bảo hiểm, Được bảo hiểm mức thấp và Có bảo hiểm*		
Hướng dẫn Chuẩn Nghèo Liên bang	0-250%	251-400%
Giảm giá	100%	AGB*
Y tế Người nghèo^{1*}		
Hướng dẫn Chuẩn Nghèo Liên bang	401-600%	≥601%
Trách nhiệm Tối đa như Phần trăm Thu nhập Hộ gia đình	10%	15%

*AGB: Số Tiền Thường Được Gửi Hóa Đơn. UH sẽ không bao giờ tính nhiều hơn AGB (Số Tiền Thường Được Gửi Hóa Đơn) cho các trường hợp khẩn cấp hoặc chăm sóc y khoa cần thiết khác cho những bệnh nhân đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính hoặc y tế người nghèo.

Quý vị có thể tìm thêm thông tin về các cơ sở và trung tâm y tế tham gia của UH tại [UHhospitals.org/Financial Assistance](https://UHhospitals.org/FinancialAssistance).

¹Bệnh nhân có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính một phần nếu họ có thể chứng minh rằng chi phí y tế vượt quá tỷ lệ phần trăm đã xác định của thu nhập gia đình họ được nêu ở trên. Liên hệ với cố vấn hỗ trợ tài chính để biết thêm thông tin. Các bệnh nhân có mong muốn được xem xét giảm giá theo chính sách này phải cung cấp giấy tờ được yêu cầu về thu nhập, nơi cư trú và các chi phí y tế đủ điều kiện đúng thời hạn.

Cách đăng ký xin nhận hỗ trợ tài chính

Quý vị phải hoàn thành Đơn Đăng ký Xin nhận Hỗ trợ Tài chính và nộp theo hướng dẫn trên đơn. Chúng tôi khuyến khích quý vị gửi đơn của quý vị sớm nhất có thể để giúp quý vị quản lý tài chính y tế của mình. Đơn đăng ký phải được nộp trong vòng 240 ngày kể từ ngày nhận được hoá đơn thanh toán cho dịch vụ mà quý vị đang yêu cầu hỗ trợ tài chính sau lần xuất viện đầu tiên của quý vị.

Quý vị cũng sẽ cần phải cung cấp thông tin sẽ hỗ trợ UH trong việc xác định điều kiện hội đủ và mức hỗ trợ tài chính của quý vị. Các thông tin bao gồm:

- W2s
- Điểm tín dụng
- Bản khai thuế hiện tại của tiểu bang hoặc liên bang
- Chứng nhận tiền gửi ngân hàng
- Bảng lương chi tiết

Nếu quý vị không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, quý vị có thể yêu cầu một cố vấn tài chính xem xét trường hợp của quý vị để thiết lập các lựa chọn kế hoạch thanh toán với UH.

Cách nhận bản sao Đơn Xin nhận Hỗ trợ và Chính sách Hỗ trợ Tài chính miễn phí

Quý vị có thể nhận thông tin về Chương trình Hỗ trợ Tài chính UH và được giúp đỡ hoàn thành Đơn Đăng ký Hỗ trợ Tài chính - cũng như nhận hoặc yêu cầu một bản sao miễn phí được gửi qua đường bưu điện cho quý vị bằng các cách sau:

Truy cập và in trực tuyến:
UHhospitals.org/FinancialAssistance

Gọi điện tới:
Dịch vụ Khách hàng
216-844-8299
800-859-5906

Đến trực tiếp bất kỳ bệnh viện UH nào thuộc Các Dịch vụ Tiếp cận Bệnh nhân hoặc:
UH Customer Services Center
UH Patient Accounting
20800 Harvard Avenue, Main Floor
Beachwood, Ohio 44122

Từ thứ Hai đến thứ Sáu
8 giờ sáng - 5 giờ chiều

Các dịch vụ dịch thuật

Nếu quý vị cần thông tin hỗ trợ tài chính hoặc đơn đăng ký bằng một ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng một trong các cách trên.