

Programma voor financiële steun

Bij University Hospitals (UH) worden alle personen behandeld met respect, ongeacht hun individuele financiële omstandigheden. Niemand wordt spoedeisende hulp of medisch noodzakelijke zorg geweigerd of tijdelijk ontzegd wanneer ze deze niet kunnen betalen.

Als u voldoet aan vastgestelde financiële toelatingscriteria, kan uw factuur voor spoedeisende hulp of medisch noodzakelijke zorg in een UH-ziekenhuisfaciliteit worden verlaagd onder het UH-programma voor financiële steun.

Toelating voor financiële steun

U komt mogelijk in aanmerking voor financiële steun als u in Northeast Ohio woont, zorg hebt ontvangen in een van de deelnemende UH-ziekenhuisfaciliteiten en:

- Geen zorgverzekering hebt; of
- Medisch behoeftig bent zoals blijkt uit medische kosten als percentage van uw gezinsinkomen; of
- Een zorgverzekering en een jaarlijks gezinsinkomen van 0% - 400% van de nationale armoederichtlijnen hebt. (Een financieel adviseur kan u helpen dit te bepalen.)

Financiële steun – onverzekerd, onderverzekerd en verzekerd*		
Nationale armoederichtlijn	0-250%	251-400%
Korting	100%	AGB*
Medische behoeftigheid^{1*}		
Nationale armoederichtlijn	401-600%	≥601%
Maximale aansprakelijkheid als percentage van gezinsinkomen	10%	15%

*AGB: Algemeen gefactureerde bedragen. UH brengt nooit meer dan AGB in rekening voor spoedeisende hulp of andere medisch noodzakelijke zorg voor patiënten die in aanmerking komen voor financiële steun of medisch behoeftig zijn.

Meer informatie over de deelnemende UH-ziekenhuisfaciliteiten en -klinieken vindt u op [UHhospitals.org/Financial Assistance](https://UHhospitals.org/FinancialAssistance).

¹Patiënten komen mogelijk in aanmerking voor financiële steun wanneer kan worden aangetoond dat de medische kosten een vastgesteld percentage van het gezinsinkomen overschrijden, zoals hierboven is beschreven. Neem contact op met een financieel adviseur voor meer informatie. Patiënten die conform deze Beleidslijn in aanmerking willen komen voor kortingen, moeten tijdig de vereiste documentatie voor inkomen, woonomstandigheden en in aanmerking komende medische kosten verstrekken.

Financiële steun aanvragen

U dient een ingevulde aanvraag voor financiële steun in te dienen zoals op de aanvraag staat vermeld. U kunt het beste uw aanvraag zo snel mogelijk indienen zodat we u kunnen helpen bij het uitzoeken van uw medische financiën. De aanvraag dient te worden ingediend binnen 240 dagen na ontvangst van uw eerste factureringsoverzicht volgend op het ziekenhuisontslag voor de dienst waarvoor u om financiële steun verzoekt.

U dient ook informatie te overleggen op basis waarvan UH kan bepalen of en voor hoeveel financiële steun u in aanmerking komt. Deze informatie kan bestaan uit:

- W2's
- Credit score
- Recente belastingaangiften
- Bankafschriften
- Salarisstroken

Als u niet in aanmerking komt voor financiële steun, kunt u een financieel adviseur verzoeken om uw zaak te bekijken en de mogelijke opties voor een betalingsregeling uiteen te zetten.

Een gratis exemplaar van het programma en een aanvraagformulier voor financiële steun opvragen

U kunt op de volgende manieren informatie over het UH-programma voor financiële steun opvragen, hulp bij het invullen van het betreffende aanvraagformulier krijgen en een gratis exemplaar van het programma ophalen of laten toesturen:

Online inzien en afdrukken:

UHhospitals.org/FinancialAssistance

Door te bellen:

Customer Service
216-844-8299
800-859-5906

Persoonlijk bij Patient Access Services in een UH-ziekenhuis of:

UH Customer Services Center
UH Patient Accounting
20800 Harvard Avenue, Main Floor
Beachwood, Ohio 44122

Maandag t/m vrijdag
8:00-17:00 uur

Vertaaldiensten

Als u informatie over financiële steun of een aanvraagformulier in een andere taal dan het Engels nodig hebt, kunt u contact met ons opnemen op een van bovenstaande manieren.