

## Programma di sostegno finanziario

Presso l'organizzazione University Hospitals tutti i pazienti vengono trattati con rispetto, a prescindere dalla propria situazione finanziaria personale e a nessuno vengono negate o rinviate cure d'urgenza o necessarie dal punto di vista medico a causa della propria incapacità di pagare i servizi.

Se siete in possesso dei requisiti di idoneità finanziaria stabiliti sarà possibile applicare uno sconto alle spese per le cure mediche d'urgenza o necessarie dal punto di vista medico che vi vengono prestate presso una struttura ospedaliera UH.

### Requisiti di idoneità al sostegno finanziario

Potreste essere in possesso dei requisiti per il sostegno finanziario se abitate nel Northeast Ohio, se avete ricevuto assistenza presso una delle strutture ospedaliere UH partecipanti e:

- Se non possedete una copertura assicurativa sanitaria; oppure
- Se siete indigenti dal punto di vista sanitario in base alla percentuale delle spese mediche rispetto al reddito familiare;
- Se possedete una copertura assicurativa sanitaria e un reddito familiare annuo compreso tra lo 0% e il 400% delle Federal Poverty Guidelines (soglia di povertà federale). (Un consulente finanziario può aiutarvi in questo senso.)

<b>Sostegno finanziario - Pazienti assicurati, non assicurati e con scarsa copertura assicurativa*</b>		
Soglia di povertà federale	0% – 250%	251% – 400%
Sconto	100%	AGB <sup>1</sup>
<b>Indigenza sanitaria<sup>1,2</sup></b>		
Soglia di povertà federale	401% – 600%	≥601%
Onere massimo come percentuale del reddito familiare	10%	15%

**Ulteriori informazioni sulle strutture ospedaliere e sui centri sanitari UH partecipanti sono disponibili sul sito web [UHhospitals.org/Financial Assistance](http://UHhospitals.org/Financial Assistance).**

<sup>1</sup> AGB: Importi generalmente addebitati. UH non addebiterà mai importi superiori agli AGB per cure d'urgenza o per altre cure necessarie dal punto di vista medico a carico di quei pazienti in possesso dei requisiti per il sostegno finanziario o l'indigenza sanitaria.

<sup>2</sup> Un paziente può essere in possesso dei requisiti per il sostegno finanziario parziale se è in grado di dimostrare che le proprie spese sanitarie superano una percentuale stabilita del proprio reddito familiare indicato in precedenza. Per ulteriori informazioni, contattare un consulente per il sostegno finanziario. I pazienti che intendono essere presi in considerazione per gli sconti previsti dalla presente Politica devono fornire tempestivamente la documentazione richiesta relativa a reddito, residenza e spese sanitarie pertinenti.

## Come richiedere il sostegno finanziario

Occorre compilare un modulo di richiesta e presentarlo con le modalità indicate sul medesimo. Consigliamo di presentare la richiesta non appena possibile in modo da ricevere l'assistenza necessaria per la gestione delle spese sanitarie. La richiesta dovrà essere presentata entro 240 giorni dal recapito della prima fattura delle spese post-dimissione emessa per il servizio per il quale si richiede il sostegno finanziario.

Bisognerà inoltre fornire le informazioni che consentiranno a UH di determinare l'idoneità e il livello di sostegno finanziario. Tali informazioni possono includere:

- W2s
- Affidabilità creditizia
- Situazione attuale o dichiarazioni dei redditi federali
- Estratti conto bancari
- Buste paga

Se non si è in possesso dei requisiti per il sostegno finanziario, si potrà chiedere che un consulente finanziario esamini il proprio caso per stabilire un piano di pagamento alternativo con UH.

## Come ottenere una copia gratuita della Politica e del modulo di richiesta del sostegno finanziario

Si potranno ottenere informazioni sull'UH Financial Assistance Program (programma di sostegno finanziario UH) e ricevere assistenza per la compilazione del modulo di richiesta oppure ritirare il modulo di persona o richiederne il recapito gratuito per posta di una copia nei seguenti modi:

### **Accesso e stampa online:**

[UHhospitals.org/FinancialAssistance](http://UHhospitals.org/FinancialAssistance)

### **Accesso telefonico:**

#### **Consulenti finanziari**

Chiamare il numero **866-771-7266**

dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 16, ora della Costa Orientale.

I pazienti a cui sono stati prestati servizi presso l'**UH**

**Lake West Medical Center** o l'**UH TriPoint Medical**

**Center** potranno telefonare al numero **440-602-6682**

dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 16, ora della Costa Orientale.

## Servizi di traduzione

Se vi servono informazioni sul sostegno finanziario o un modulo in una lingua diversa dall'inglese, contattateci con una delle modalità sopra indicate.